

## 事故時の対応手順

事故発生時は落ち着いて次のご対応をお願いします。

### 負傷者の救護

負傷者の救護が最優先です。  
状況に応じて病院まで付き添いましょう。

### 取扱代理店または 保険会社への連絡

いつ・どこで？	事故の日時と場所
どのように？	事故の状況
誰が・何が？	お相手様のお名前・損傷物の有無 ご連絡先
どうなった？	ケガの程度や損傷状況

### その場での示談は禁物です！

相手の方から何らかの請求を受けた場合は、必ず『保険会社に相談した上で、後ほどご連絡します。』とお答えください。

#### 示談にあたって

保険会社が事故の相手（被害者）と示談交渉を行う「示談交渉サービス」はございません。

賠償事故に関わる被害者との示談交渉・弁護士への法律相談・賠償請求権の委任等は必ず保険会社とご相談の上、おすすめてください。事前に保険会社の承認を得ないで損害賠償の全部または一部を承認した場合には、損害賠償責任がないと認められる額を保険金から差し引いてお支払いする場合があります。

**事故状況に応じた対応やアドバイスをしますので、事故が発生したら下記連絡先まですみやかにご連絡ください。**

### ご連絡先

「取扱代理店」 日本経営開発センター 担当：川副（かわぞえ）  
TEL 03 - 3859 - 2631  
FAX 03 - 3859 - 2605  
E-mail [kawazoe@tkcnf.or.jp](mailto:kawazoe@tkcnf.or.jp)

「保険会社」 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社  
あんしん24受付センター  
TEL 0120 - 985 - 024（無料）  
**24時間・365日受付**